

Smlouva o poskytování internetového připojení

číslo smlouvy: XXXX

počátek platnosti:

předmět smlouvy:

konec platnosti: neurčen

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI (dále jen „**smlouva**“) uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění) dále uvedeného dne, měsíce a roku mezi níže uvedenými smluvními stranami:

AMON Project, s. r. o., se sídlem Evropská 1726/55, 160 00 Praha 6, IČ: 241 35 411, DIČ: CZ 24 13 54 11, zapsána v obchodním rejstříku MS Praha, oddíl C, vložka 181916, zastoupená Bohumilem Brandštýlem, jednatelem společnosti (dále jen „**poskytovatel**“)

a

XY (dále jen „**objednavatel**“)

takto:

I. Definice použitých pojmů

- I.1 **Smlouva** – smlouva o připojení k telekomunikační síti mezi AMON Project s.r.o., a Objednavatelem pro internetové služby ve znění Všeobecných obchodních a provozních podmínek AMON Project s.r.o., pro připojení k síti Internet (dále jen Smlouva).
- I.2 **Objednavatel** – konečný příjemce Služby (dále jen Objednavatel).
- I.3 **Poskytovatel** – AMON Project s.r.o., (dále jen Poskytovatel).
- I.4 **Služba** – produkt, který je předmětem Smlouvy a je ve Smlouvě specifikován.
- I.5 **Internet** – celosvětová síť zapojených počítačů komunikujících prostřednictvím protokolu TCP/IP.
- I.6 **Koncový bod sítě** – fyzický propojovací bod, na kterém AMON Project předává Službu Objednavateli.
- I.7 **DOHLED** – telekomunikační dispečink.

II. Předmět smlouvy

- II.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele. poskytovat Objednavateli připojení k síti, které si Objednavatel objedná a závazek Objednavatele je hradit řádně a včas Poskytovateli sjednané poplatky za Službu. Služba bude poskytována výhradně na adrese, která je uvedena ve Smlouvě. Služba bude Objednavateli předána na koncovém bodě sítě Poskytovatele.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

- III.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat technické prostředky, jež slouží k poskytování služby ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz.
- III.2 Poskytovatel se zavazuje Objednavateli zajistit měsíční dostupnost služby na úrovni sjednané smlouvou.
- III.3 Poskytovatel poskytuje dohledovou službu DOHLED pro oznamování případných výpadků služby a hlášení požadavků na servisní zásah na stanovených telefonních číslech v pracovní dny od 7 do 20 hodin.
- III.4 která jsou uvedena v příloze č. 1 těchto všeobecných podmínek. Tato čísla je poskytovatel oprávněn měnit jednostranným rozhodnutím s tím, že případnou změnu oznámí Objednavateli nejméně 3 dny předem.
- III.5 Poskytovatel se zavazuje při nahlášení výpadku služby postupovat v souladu s přílohou č.1 této smlouvy.
- III.6 Objednavatel se zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků poskytovatele.
- III.7 Objednavatel se zavazuje v koncových bodech služby řádně pečovat o zde umístěné technické prostředky Poskytovatele, zejména zajistit, aby klimatické podmínky prostor, ve kterých je umístěna technologie poskytovatele odpovídaly provozním podmínkám těchto zařízení.
- III.8 Objednavatel se zavazuje v koncových bodech služby poskytnout energetické napájení pro provoz koncového zařízení okruhu dle požadavků Poskytovatele. V případě, že poskytnuté energetické napájení nesplní požadavky Poskytovatele, čímž dojde k jeho poškození, nese za tuto škodu zodpovědnost Objednavatel a služba není chápána jako nedostupná dle čl. V. těchto Všeobecných podmínek.
- III.9 Objednavatel se zavazuje v ustanoveních týkajících se jeho osoby postupovat v souladu s Přílohou č.1 této smlouvy.
- III.10 Objednavatel není oprávněn službu přístupu do sítě Internet, která je předmětem Smlouvy, nabízet třetím osobám.
- III.11 Objednavatel nesmí službu využívat k porušování autorských práv, případně k jiné trestné činnosti.
- III.12 Veškeré ceny uvedené v této smlouvě, resp. v jejích přílohách, jsou uvedeny bez DPH, která k nim bude poskytovatelem účtována navíc, a to ve výši vyplývající z platných právních předpisů.
- III.13 Poskytovatel bude fakturovat měsíčně, vždy za poslední uplynulý měsíc.
- III.14 Sjednaná doba splatnosti faktur poskytovatele třicet (30) dní ode dne vystavení faktury objednavateli. Za datum zaplacení se rozumí připsání celé fakturované částky na účet poskytovatele.
- III.15 Smluvní strany se dohodly na zasílání faktur v elektronické podobě na e-mailovou adresu objednavatele. Faktura bude odeslána nejpozději sedmý (7) den od vystavení faktury.
- III.16 Při nezaplacení fakturované částky v termínu splatnosti bude objednavateli účtován úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

IV. Cena a platební podmínky

- IV.1 Za zřízení Služby se Objednavatel zavazuje uhradit Poskytovateli jednorázovou cenu dle podmínek stanovených touto smlouvou.
- IV.2 Za poskytování Služby se Objednavatel zavazuje platit paušální cenu dle smlouvy.
- IV.3 Jednorázovou cenu za zřízení Služby je Objednavatel povinen hradit na základě faktury vystaveného Poskytovatelem ihned po podpisu Smlouvy.
- IV.4 Paušální měsíční cenu je Objednavatel povinen hradit bankovním převodem na základě faktur vystavených Poskytovatelem vždy nejdříve k 15. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci ve kterém byla služba poskytována. Takový daňový doklad bude vystaven s termínem splatnosti 14 dní ode dne doručení Objednavateli.
- IV.5 Rozhodná doba pro počátek platby počíná běžet dnem zahájení poskytování Služby.
- IV.6 V případě, že uživatel nedodrží sjednaný termín platby za Službu zaplatí ve prospěch poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V. Kvalita poskytované služby a sankce s ní související

- V.1 V případě, že dostupnost Služby dle této Smlouvy bude v kalendářním měsíci menší než sjednaná minimální dostupnost Služby, je Objednavatel oprávněn požadovat slevu uvedenou v následující tabulce:

Měsíční dostupnost služby	Pokuta za dotčenou službu
99,6% - 99%	5%
98% - 99%	10%
98% a menší	15%

- V.2 Požadavek na snížení měsíční ceny musí Objednavatel uplatnit písemně nejpozději v následujícím kalendářním měsíci, jinak tento nárok zaniká.
- V.3 Dobou trvání výpadku se rozumí doba od nahlášení výpadku služby do ukončení výpadku služby. Tohoto závazku se Poskytovatel zbavuje v případě, že byl výpadek způsoben zaviněným jednáním Objednavatele. Částka, o kterou má být snížena měsíční cena bude dobropisována a vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet uživatele.
- V.4 Za snížení dostupnosti poskytované Služby se nepovažují případy kdy:
- dostupnost služby klesla pod sjednanou hranici v důsledku porušení povinností Objednavatele vyplývajících z této smlouvy,
 - se jedná o „vyšší moc“ přičemž za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto
 - překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Za „vyšší moc“ se považují zejména, vzpoury nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze
 - na celostátní nebo místní úrovni, průmyslové spory jakéhokoliv typu, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, sesuvy.

VI. Doba plnění a zánik Smlouvy

- VI.1 Tato Smlouva je sjednána na **dobu neurčitou**, nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem zahálení poskytování služby.
- VI.2 Platnost a účinnost této smlouvy končí:
- písemnou dohodou smluvních stran,
 - výpovědí jedné ze smluvních stran bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli, podanou

VII. Závěrečná ustanovení

- VII.1 Tato Smlouva o rozsahu šesti (6) stran textu, jedné (1) strany přílohy číslo 1, byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, které mají platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- VII.2 Všechny přílohy a dodatky tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- VII.3 Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze na základě dohody obou smluvních stran a to formou písemných dodatků k této Smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- VII.4 Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších obecně platných právních předpisů.
- VII.5 Stane-li se či bude-li prohlášeno některé ujednání této Smlouvy neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost této smlouvy jako celku. Neplatné či neúčinné ujednání bude smluvními stranami bez zbytečného odkladu nahrazeno novým ujednáním, odpovídajícím vůli smluvních stran při uzavírání této Smlouvy.

VIII. Seznam příloh

- VIII.1 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy podepsané oběma smluvními stranami:
- Příloha číslo 1 – Cenová a obsahová specifikace služeb
 - Příloha číslo 2 – Postup nahlášení poruchy a její odstranění

IX. Podpisy smluvních stran

IX.1 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před podepsáním přečetly, a že byla uzavřena jako projev jejich svobodné vůle, vážné a srozumitelně, nikoliv v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho stvrzují tuto Smlouvu svými podpisy.

V Praze dne:

.....
za poskytovatele
Bohumil Brandštýl
jednatel společnosti

.....
za objednavatele

Příloha č. 1 – Cenová a obsahová specifikace služeb

Práce	Počet mj	Cena mj	Celkem bez DPH
Paušální poplatek za dodávku internetového připojení	1 měsíc		

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

V rámci poplatku za dodávku internetového připojení získáte:

- 1) poskytování služby časově neomezeného přístupu do sítě Internet,
- 2) internetové připojení má parametry xy (příchod/odchod dat),
- 3) garantovaná linka pro potřeby klienta. xy (příchod/odchod dat)
- 4) neomezeného objemu dat a možnost využívat veškerých služeb této sítě prostřednictvím Internetové přípojky s pěti (5) IP adresami

Příloha č.2 - Postup nahlášení poruchy a jejího odstranění

- I. Objednavatel nahlásí poruchu (požádá o servisní podporu či součinnost) na níže uvedených telefonních číslech Telekomunikačního dispečinku (DOHLED).
- II. Osoba, která nahlašuje poruchu (dále jen ohlašovatel) bude vyzvána k udání základních údajů o poruše:
 - jméno Objednavatele, s nímž je sepsána smlouva
 - jméno ohlašovatele poruchy, jeho telefonní číslo
 - čas zjištění poruchy
 - charakter poruchy včetně identifikace služby, která byla poruchou postížena
 - orientační rozsah a předpokládané místo poruchy
 - jméno a telefon pracovníka (dále jen pověřený pracovník Objednavatele), který bude za stranu Objednavatele zajišťovat součinnost s pracovníky poskytovatele nebo jeho smluvního partnera, tento pracovník bude k dosažení po celou dobu popř. sjednanou dobu v průběhu odstraňování poruchy
 - jméno, telefon určeného pracovníka Objednavatele, který je oprávněn potvrdit odstranění poruchy
 - při ohlášení poruchy vždy Objednavatel nahlásí číslo smlouvy.
- III. DOHLED oznámí ohlašovatelovi předpokládanou dobu nástupu na odstranění poruchy.
- IV. Po přijetí hlášení o poruše dle bodu 1. výše provede DOHLED záznam do deníku s datem a časem přijetí hlášení o poruše vč. uvedení dalších údajů o poruše předaných ohlašovatelem.
- V. V případě veškerých nesrovnalostí týkajících se nahlášení poruchy Objednavatelem, je rozhodující nahlášení poruchy zaznamenané na dispečerském pracovišti poskytovatele.
- VI. Zástupce poskytovatele se neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení poruchy, dostaví na předpokládané místo poruchy. DOHLED ohlásí telefonicky čas nástupu na místo poruchy pověřenému pracovníkovi Objednavatele.
- VII. Zástupce poskytovatele provede lokalizaci a zjištění příčiny poruchy. DOHLED tyto skutečnosti, spolu s časem předpokládaného odstranění poruchy, telefonicky ohlásí pověřenému pracovníkovi Objednavatele.
- VIII. Poskytovatel neprodleně zahájí činnosti směřující k odstranění poruchy formou výměny vadných dílů technologických prostředků Poskytovatele, popř. provede rekonfiguraci optické a metalické kabeláže, pokud je možno těmito činnostmi poruchu odstranit a jsou-li technicky možné.
- IX. Pokud nelze odstranit poruchu výše uvedenými činnostmi (např. v případech závažného narušení kabeláže) je DOHLED povinen bezodkladně oznámit telefonicky tuto skutečnost pověřenému pracovníkovi Objednavatele. Dispečink neprodleně zajistí odstranění poruchy.
- X. Zástupce poskytovatele zahájí bezodkladně po nástupu na místo poruchy práce na odstraňování poruchy, tak, aby porucha mohla být odstraněna v nejkratším možném čase, nejpozději však do 48 hodin od získání veškerých potřebných povolení a souhlasů třetích stran, kterých je potřeba k tomu, aby mohly být provedeny činnosti a práce na odstranění poruchy vázané na tato povolení či souhlasy. Poskytovatel je povinen při zajišťování těchto povolení či souhlasů vyvinout veškeré potřebné úsilí, aby porucha mohla být odstraněna v co nejkratším čase a bez zbytečného odkladu.
- XI. Odstranění poruchy, ukončení výpadku služby a obnovení poskytování služby je DOHLED povinen neprodleně telefonicky ohlásit určenému pracovníkovi Objednavatele.

Kontaktní místa a osoby Poskytovatele ve věcech technických v pracovních dnech od 7 do 20 hodin.

Kontaktní osoba: Jaroslav Vebr (dispečink: Chýnovská 1917)

Telefon: 380 120 409 Mobilní telefon: 777 876 736

Poskytovatel podá Objednavateli zprávu o průběhu odstraňování poruchy a o odstranění poruchy telefonicky na čísla uvedená pověřeným pracovníkem Objednavatele při nahlášení poruchy